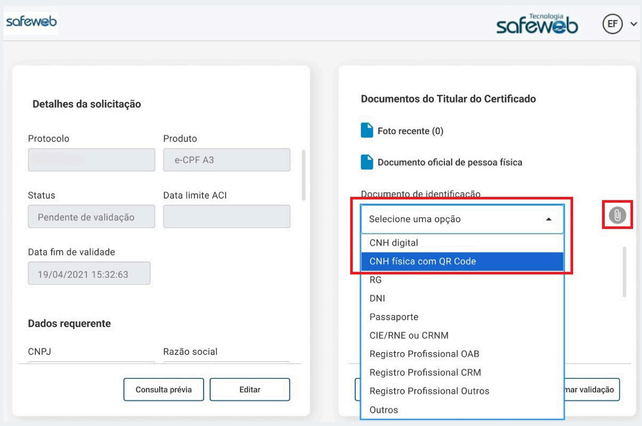
2 Validação das CNHs físicas com QR Code

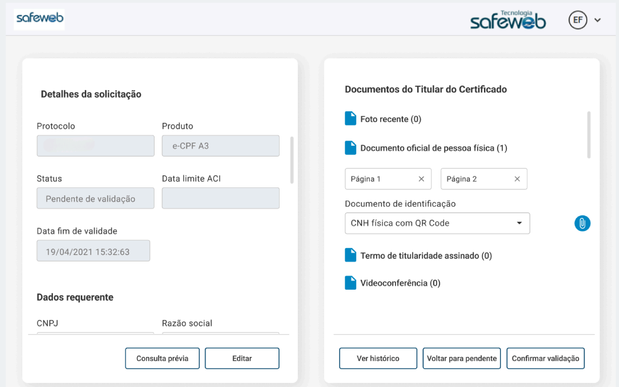
Será possível validar CNHs físicas com QR Code no sistema Hope.

Selecione a opção 'CNH Física com QR Code' e clique no ícone de clipe.



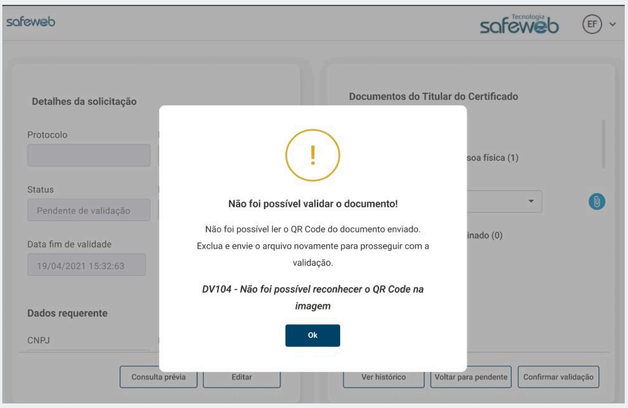
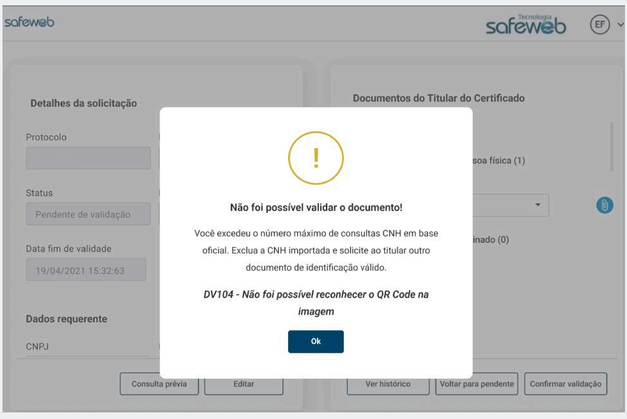
O sistema exibirá uma janela para importar as imagens, solicitando primeiro a frente, e em seguida, o verso do documento.

Após a inclusão do documento, a consulta será realizada de forma automática, e o AGR deverá clicar em 'confirmar validação' para avançar para a videoconferência.



No momento de anexar o documento, será exibido apenas os documentos que estiverem no formato de imagem.

O AGR terá duas tentativas para incluir o documento. Caso o QR Code não seja reconhecido na primeira tentativa, será exibida a seguinte mensagem:



Quando o sistema não validar a CNH na segunda tentativa, será exibida uma mensagem informando que o limite foi atingido. Ao clicar em OK, o AGR deverá excluir a CNH e incluir um novo documento.